ОТДЕЛ ОБРАЗОВАНИЯ

АДМИНИСТРАЦИИ БАКЧАРСКОГО РАЙОНА

**ПРИКАЗ**

 26.08.2015 № 159

|  |
| --- |
| **О создании Консультационного центра по оказанию методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родителям (законным представителям) несовершеннолетних обучающихся, обеспечивающих получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования** |

# В целях реализации Закона Томской области «О наделении органов местного самоуправления отдельными государственными полномочиями по обеспечению предоставления бесплатной методической, психолого – педагогической, диагностической и консультативной помощи, в том числе в дошкольных образовательных организациях и общеобразовательных организациях, если в них созданы соответствующие консультационные центры, родителям (законным представителям) несовершеннолетних обучающихся, обеспечивающих получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования» от 09.12.2013 № 213 –ОЗ

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Создать Консультационный центр по оказанию методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родителям (законным представителям) несовершеннолетних обучающихся, обеспечивающих получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования на базе муниципального казенного образовательного учреждения дополнительного образования детей «Бакчарский Центр дополнительного образования для детей» (МКОУ ДОД «Бакчарский ЦДОДД») по адресу: 636200 Томская область Бакчарский район, с. Бакчар ул. Ленина,66.
2. Утвердить Положение о Консультационном центре по методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родителям (законным представителям) несовершеннолетних обучающихся, обеспечивающих получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования согласно приложению.
3. Опубликовать информацию о консультативном центре в газете «Бакчарская жизнь» и разместить на официальном сайте Отдела образования Администрации Бакчарского района.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на директора МКОУ ДОД «Бакчарский ЦДОДД» Федорову Е.В.

Начальник Л.Ф.Сибирякова

С приказом ознакомлена:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Е.В.Федорова

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2015

Приложение к приказу Отдела образования

 Администрации Бакчарского района

от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2015 г. № \_\_\_

**Положение**

**о Консультационном центре по оказанию методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родителям (законным представителям) несовершеннолетних обучающихся, обеспечивающих получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования**

1.1. Настоящее   Положение  об организации и координации методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родителям (законным представителям) несовершеннолетних обучающихся, обеспечивающих получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования и проживающим на территории муниципального образования «Бакчарский район» (далее - Положение), разработано на основании следующих документов:

Федерального Закона от 29.12.2012 № 273 –ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Федерального закона от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребёнка в Российской Федерации»;

Федерального закона от 6 октября 2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;

Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

Закона Томской области от 09.12.2013 г. № 213-ОЗ «О наделении органов местного самоуправления отдельными государственными полномочиями по обеспечению предоставления бесплатной методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи, в том числе в дошкольных образовательных организациях и общеобразовательных организациях, если в них созданы соответствующие консультационные центры, родителям (законным представителям) несовершеннолетних обучающихся, обеспечивающих получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования».

1.2. Настоящее положение определяет порядок, график, срок деятельности Консультационного центра.

1.3. Получателями консультативной помощи являются родители (законные представители) (далее по тексту – Родители) и их дети в возрасте от 3 до 8 лет (далее по тексту –Дети).

1.4. Родителям (законным представителям) оказание методической, диагностической и консультативной помощи в Консультационном центре осуществляется бесплатно.

1.5. Прием Родителей осуществляется в Консультационном центре, расположенном на базе муниципального казенного образовательного учреждения дополнительного образования детей «Бакчарский Центр дополнительного образования для детей» (МКОУ ДОД «Бакчарский ЦДОДД») по адресу: 636200 Томская область Бакчарский район, с. Бакчар ул. Ленина,66.

1.6. Информация о порядке работы Консультационного центра проводится в форме информирования Родителей, путем размещения информации на Интернет-сайтах: Отдела образования Администрации Бакчарского района - http://edubakchar.tom.ru/; МКОУ ДОД «Бакчарский ЦДОДД» - bak-cdo.dou.tomsk.ru, а так же на страницах районной газеты «Бакчарская жизнь».

1.7. Индивидуальное устное информирование Родителей осуществляется при личном обращении, по электронной почте или по телефону специалистом Консультационного центра, который принимает все необходимые меры для дачи полного ответа на поставленные вопросы.

**2. Цели и задачи Консультационного центра**

2.1. Деятельность Консультационного центра направлена на реализацию методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родителям (законным представителям) несовершеннолетних учащихся, обеспечивающих получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования по различным вопросам:

2.1.1. оказание консультативной, методической помощи родителям (законным представителям), воспитывающим детей в возрасте от 3 до 8 лет по вопросам воспитания, обучения и развития детей;

2.1.2. оказание помощи родителям (законным представителям) и детям 4-5 лет в обеспечении равных стартовых возможностей при поступлении в школу либо в дошкольные учреждения;

2.1.3. оказание содействия в социализации детей дошкольного возраста, не посещающих дошкольные учреждения;

2.1.4. обеспечение преемственности семейного и общественного воспитания, повышение педагогической компетентности родителей (законных представителей);

2.1.5. повышение информированности родителей (законных представителей) о деятельности дошкольного учреждения.

**3.  Порядок предоставления методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи**

3.1. Помощь семьям, осуществляется через следующие формы деятельности:

3.1.1. просвещение родителей (законных представителей) – информирование родителей, направленное на предотвращение возникающих семейных проблем и формирование педагогической культуры родителей с целью объединения требований к ребенку в воспитании со стороны всех членов семьи, формирование положительных взаимоотношений в семье;

3.1.2. диагностика развития ребенка – психолого-педагогическое изучение ребенка, определение индивидуальных особенностей и склонностей личности, ее потенциальных возможностей, а также выявление причин и механизмов нарушений в развитии, социальной адаптации, разработка рекомендаций по дальнейшему развитию и воспитанию ребенка;

3.1.3. консультирование – информирование родителей о физиологических и психологических особенностях развития ребенка, основных направлениях воспитательных воздействий, преодолении кризисных ситуаций.

3.2. Работа с родителями (законными представителями) и детьми  может проводиться в различных формах: групповых, подгрупповых, индивидуальных и предоставляться в виде консультаций, тренингов, бесед, теоретических и практических семинаров, лекториев для родителей (законных представителей) в соответствии с графиком, утвержденным руководителем.

3.3. Основанием для оказания Помощи семьям является личное заявление родителей (законных представителей) (приложение 1);

3.4. Условия и сроки оказания Помощи семьям: по заявлению родителя (законного представителя) консультативная помощь оказывается не позднее 30 рабочих дней со дня поступления обращения;

3.5. Перечень оснований для отказа в оказании помощи семьям:

3.5.1. письма, личные заявления, поступившие в Консультационный центр, которые содержат требования, превышающие полномочия по оказанию помощи семьям, возвращаются;

3.5.2. не подлежат рассмотрению письма, запросы, не содержащие официальных данных организации, ее реквизитов, фамилии, почтового адреса и/или электронного адреса юридического или физического лица;

3.5.3. не принимаются к рассмотрению запросы, содержащие ненормативную лексику и оскорбительные высказывания.

3.6.  Организация оказания методической, диагностической и консультативной помощи осуществляется на бесплатной основе и включает в себя следующие процедуры:

3.6.1. регистрация лиц, обратившихся за консультативной, диагностической и методической помощью в электронном виде или на личном приеме;

3.6.2. ознакомление родителей (законных представителей) с уставом, лицензией учреждения, настоящим положением и другими документами, регламентирующими организацию Консультативного центра;

3.6.3. прием и регистрация писем, личных заявлений родителей (законных представителей) и передача их на исполнение;

3.6.4. заключение договора с родителями (законными представителями) на оказание помощи семьям с разработкой графика, времени, места, темы, содержания помощи детям;

3.6.5. оказание методической, диагностической и консультативной помощи родителям и детям в пределах компетенции Консультационного центра;

3.6.6. фиксирование оказания помощи семьям в журналеучета обращений об оказании методической, диагностической, консультативной помощи семьям (приложение 2);

3.7. Работу в Консультационном центре проводят штатные работники МКОУ ДОД «Бакчарский ЦДОДД»: педагог-психолог, логопед, педагоги дополнительного образования.

3.8. График работы Консультационного центра составляется и утверждается руководителем МКОУ ДОД «Бакчарский ЦДОДД».

3.9. МКОУ ДОД «Бакчарский ЦДОДД» предоставляет помещения и соответствующие условия для работы Консультационного центра.

3.10. К педагогической деятельности в Консультационном центре допускаются лица, имеющие необходимую профессионально-педагогическую квалификацию, соответствующую требованиям квалификационной характеристики по должности и полученной специальности и подтвержденную документами об образовании.

3.11. Консультационный центр функционирует круглогодично в соответствии с утверждённым графиком работы.

3.12. Время работы с каждой семьёй устанавливается по взаимной договоренности с родителями (законными представителями) в пределах установленного графика работы Консультационного центра.

3.13. Диагностирование детей осуществляется педагогами Консультационного центра только в присутствии родителей (законных представителей).

3.14.Финансовое обеспечение деятельности Консультационного центра осуществляется за счет субвенции из бюджета Томской области (за исключением расходов на содержание зданий и оплату коммунальных услуг).

**4. Порядок и формы контроля за оказанием помощи семьям**

4.1. Текущий контроль за соблюдение и исполнением настоящего Положения осуществляется посредством процедур внутреннего и внешнего контроля.

4.2. Внутренний контроль проводится руководителем и методистом по учебной части МКОУ ДОД «Бакчарский ЦДОДД». Внутренний контроль подразделяется на:

4.2.1. оперативный контроль (по конкретному обращению заявителя либо другого заинтересованного лица);

4.2.2. контроль итоговый (по итогам полугодия и года);

4.2.3. тематический контроль (подготовка учреждения к работе в летний период, подготовка к учебному году и т.п.).

4.3. Отделом образования осуществляется внешний контроль путем:

4.3.1. анализа обращения и жалоб граждан в Отдел образования с привлечением соответствующих специалистов по выявленным нарушениям;

4.3.2. проведения контрольных мероприятий.

4.4. Выявленные недостатки по оказанию помощи семьям анализируются по каждому сотруднику МКОУ ДОД «Бакчарский ЦДОДД» с рассмотрением на заседаниях профсоюзного комитета, педагогических советах с принятием мер к их устранению, вынесением дисциплинарных или административных взысканий (если будет установлена вина о некачественном оказании помощи семьям).

4.5. Плановые проверки производятся на основании годовых планов Отдела образования, внеплановые проверки проводятся по конкретному обращению заявителя.

**5. Документация Консультационного центра**

5.1. Для фиксирования деятельности Консультационного центра в МКОУ ДОД «Бакчарский ЦДОДД» ведется следующая документация:

5.1.1. график работы Консультативного центра;

5.1.2. заявления родителей (законных представителей);

5.1.3. договоры об оказании услуг;

5.1.4. журналучета обращений об оказании методической, диагностической, консультативной помощи семьям;

5.1.5. план работы Консультационного центра;

5.1.6. анкеты для родителей.

|  |  |
| --- | --- |
|   | Приложение №1 к Положению о Консультационном центреот «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2015 г. № \_\_\_\_  |

**Заявления родителей (законных представителей) на оказание методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родителям (законным представителям) несовершеннолетних обучающихся, обеспечивающих получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования**

|  |  |
| --- | --- |
|   | Руководителю \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(наименование организации)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(Ф.И.О. руководителя)от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(Ф.И.О. родителя)  |

Заявление

Я, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (Ф.И.О.)

проживающий(ая) по адресу\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

зарегистрированный (ая) по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ прошу Вас оказать методическую, психолого-педагогическую, диагностическую, консультативную *(нужное подчеркнуть)* помощь в воспитании и развитии моего ребенка (детей)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О., дата рождения)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

С уставом учреждения, лицензией, Положением о консультационном центре ознакомлен (а).

Приложение: медицинское заключение о допуске ребенка к посещению учреждения.

  Даю согласие на обработку моих персональных данных и персональных данных моего ребенка.

Дата Подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |
| --- | --- |
|   | Приложение №1 к Положению о Консультационном центреот «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2015 № \_\_\_\_ |

**Журнал**

**учета обращений об оказании методической, диагностической, консультативной помощи семьям, воспитывающим детей дошкольного возраста на дому**

**в МКОУ ДОД «Бакчарский ЦДОДД»**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  | Дата | Ф.И.О. родителя (законного представителя) | Ф.И.О, возраст ребенка | Какого рода помощь необходима  | Ф.И.О. специалиста, оказавшего помощь | Подпись родителя (законного представителя) |
|   |   |   |   |  |   |   |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |